

Locataires du 2 Allée Dumont D'Urville  
93600 AULNAY-SOUS-BOIS

Aulnay, le 30 juin 2025

**Objet :** Réclamation pour panne d'ascenseur, bris de vitre et aimant de la porte d'entrée

Madame, Monsieur,

Je vous informe que nous, habitants du 2 Allée Dumont D'Urville, rencontrons régulièrement des pannes d'ascenseur après chaque période de pluie.

Depuis que les travaux de réhabilitation réalisés à l'automne 2017, l'entrée de l'immeuble a été totalement modifiée. Escaliers en descente plus étroit et aplanissement du seuil d'entrée.

Avant les travaux, il y avait une marche pour accéder au hall de l'immeuble de sorte que l'eau de pluie ne puisse pas entrer dans le hall. L'évacuation était suffisamment grande pour que l'eau aille directement aux égouts. Depuis les travaux une toute petite grille d'évacuation a été installée. De plus la porte d'entrée n'est pas étanche car il y a un petit espace entre le sol et le bas de la porte.

Après chaque pluie, l'eau s'infiltre directement dans le hall. Ce qui inonde à chaque fois le dit hall et la fosse de l'ascenseur. Par conséquent l'ascenseur est à l'arrêt et lorsque nous contactons le service de SCHINDLER le technicien doit d'abord mettre l'ascenseur hors-service le temps qu'un de vos prestataires vienne siphonner la fosse et que les composants électriques sèchent. Une fois cette étape passée, le technicien peut enfin intervenir l'ascenseur.

Le fait est que le laps de temps entre le signalement de la panne et le passage du prestataire en charge du siphonnement de la fosse est toujours beaucoup trop long. Ce qui fait que nous sommes toujours sans ascenseur pendant une semaine après chaque pluie.

La dernière panne remonte au mardi 24 juin, le signalement a été fait dans la nuit auprès de votre service d'urgence. Un technicien de Schindler est passé dans la nuit et a constaté l'inondation dans la fosse de l'ascenseur et l'a mis en mode « HORS SERVICE ». A la date d'aujourd'hui, il est toujours dans le même état. Cela fait donc six jours que nous ne jouissons plus de notre ascenseur avec toutes les conséquences que cela implique à savoir plus de possibilités pour les personnes âgées de pouvoir sortir, difficultés pour les locataires habitant les étages supérieures de monter leurs courses et fatigue due à la prise des escaliers, etc..

Nous vous prions de faire le nécessaire pour rétablir la jouissance de l'ascenseur dans les plus brefs délais.

Pour information, nous avons rencontré la même problématique lors du week-end de Paques

Par ailleurs nous vous informons que la vitre de la porte d'entrée a été récemment détériorée. Nous ignorons si cela a été fait volontairement ou non mais il y a un risque que la vitre se casse et que des bris de glace se retrouve au sol est élevé avec tous les risques que cela engendre.

De plus, l'aimant de la porte du hall a tendance à rester bloqué même lorsque la porte est ouverte. Nous ne pouvons ni sortir ni entrer dans l'immeuble.

Nous attendons de votre part une prise en charge rapide de tous ces dysfonctionnements et comptons sur votre compréhension pour améliorer notre quotidien.

Dans l'attente d'une résolution rapide de tous ces désagréments, vous prions, Madame, Monsieur, d'agréer l'expression de nos salutations distinguées.

NOM	Prénom	Etage	Appartement	Signature
NATADDI	Addi	4 <sup>eme</sup>	21.	
BORHAK Tahar	Moussa	3		
Kiklondi	Aden	5		
Sarambounou		4 <sup>eme</sup>		
RAJOUHAR	THINYIA	44		
Metjaur		2 <sup>eme</sup>	375	
Belbel	Fatima	2 <sup>eme</sup>		
Zahia		2		
NOUAR		2		

Hilaire

1<sup>er</sup>

TRAORE

1

BAGNARIOL

1

Keita

Tanhou

~~NAHAR~~

3