



Monsieur Bruno BESCHIZZA  
Maire d'Aulnay-sous-Bois  
1 Place de l'Hôtel de Ville  
93600 Aulnay-sous-Bois

Aulnay-sous-Bois, le 19 avril 2023

Monsieur le Maire,

Comme vous le savez, nous avons déposé un recours auprès du Tribunal administratif de Montreuil afin que votre décision d'augmenter les tarifs de la cantine, des centres de loisirs et de la garderie, sans informer préalablement les familles soit annulée. La rétroactivité étant illégale en droit, nous demandons un remboursement intégral aux familles des sommes indûment versées jusqu'à ce jour.

Par ailleurs, suite aux différentes réunions organisées avec des Représentants de Parents d'élèves et des familles afin d'objectiver la gestion et l'organisation de la pause méridienne et des activités péri-extra-scolaire, nous avons repris une idée des parents : la mise en place d'une enquête de satisfaction concernant ces services auprès des familles. Près de 350 parents se sont saisis de cet outil pour exprimer leur satisfaction ou signaler leur mécontentement.

Nous avons présenté dernièrement aux familles le résultat de cette enquête dont voici l'essentiel :

En ce qui concerne la restauration scolaire, les parents signalent une baisse de qualité et de quantité des repas. Il ne s'agit pas de mettre en cause le personnel de la cuisine centrale mais de savoir pourquoi les enfants ne mangent pas bien ou pas suffisamment comme ils le disent eux-mêmes à leurs parents. Sont-ils déroutés par des plats qu'ils n'ont pas l'habitude de manger ou est-ce les plats achetés à des entreprises agroalimentaires qui posent problème ? Certes, la restauration scolaire doit participer à l'éducation du goût mais elle doit avant tout répondre à l'objectif principal : que les enfants puissent trouver dans leur assiette des plats simples, équilibrés, adaptés à leur âge et si possible à leur goût. Nous sommes certains que la direction et l'ensemble du personnel comprendront notre intervention et sauront s'interroger sur les repas proposés.

S'agissant de la gestion de la pause méridienne, des centres de loisirs et de la garderie, tout n'est pas parfait, loin de là et certains commentaires des parents sont accablants !

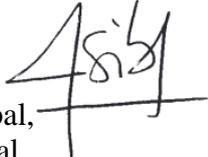
S'ils reconnaissent que des équipes fonctionnent bien, que le personnel de direction et les animateurs font correctement leur travail, ils nous ont fait part également de situations difficiles voire alarmantes, d'un manque de discernement, de professionnalisme et de savoir-être de la part de plusieurs animateurs. Les critiques ciblent le manque d'activités, de sorties ou d'implication des équipes mais surtout des comportements limites de certains animateurs et des situations graves où les parents ont porté plainte.

L'ensemble des commentaires met en évidence un manque d'encadrement de la part de l'IFAC, un problème au niveau du recrutement des animatrices et animateurs, d'exigence au niveau des attendus et un manque crucial de formation de ces personnes.

Les témoignages montrent qu'il est temps de réagir afin de remédier aux problèmes et de faire en sorte que ces moments extra-scolaires soient pour les enfants des moments agréables et enrichissants en toute sécurité.

C'est pourquoi Monsieur le Maire, nous vous demandons de réunir en urgence l'IFAC, les Représentants des parents d'élèves, des Directeurs d'école, les services municipaux de l'Education nationale et de de la Restauration municipale, les élus en charge de ces questions et les Présidents de Groupe des élus qui siègent au Conseil Municipal.

Dans l'attente de vous lire, nous vous prions de recevoir Monsieur le Maire, l'expression de nos salutations les meilleures

Oussouf SIBY   
Conseiller municipal,  
Conseiller territorial ,  
Président du groupe des élu.e.s  
socialistes, communistes et citoyen.ne.s