



Aulnay sous-bois, le 21/06/2021

LA CROYANCE PULSE

Depuis des années le groupe l'Oréal a mis en place une enquête de satisfaction « **PULSE** ».

La participation des salariés à cette enquête, pour rappel, doit être **anonyme** et sur la base du **volontariat**.

Mais cela n'est pas le cas. **Une pression hiérarchique** est mise sur le personnel pour l'inciter à y répondre ; la Direction de Soproréal a un seul but : obtenir un taux de participation élevé pour montrer aux dirigeants du Groupe que l'usine est bien gérée et les salariés satisfaits de leur sort !

Les salariés qui y participent et croient que leurs opinions, leurs ressentis sont pris en compte, ont-ils constaté une amélioration dans leurs conditions de travail ou une reconnaissance de leur engagement ?

NON, leurs conditions de travail se sont détériorées, dégradées : charge de travail toujours plus importante, une pression de plus en plus forte, un climat anxigène et une dérive autoritaire !

Concrètement quel est le bilan de PULSE ?

Le seul retour de l'enquête PULSE se limite à des réunions et des présentations PowerPoint. **Cette fiction est très éloignée de la réalité** que vivent les salariés au quotidien dans les usines ou centrales et chacun peut le vérifier !

Les chiffres parlent d'eux-mêmes : un taux d'absentéisme très élevé en production, **une augmentation des risques psycho-sociaux** toutes catégories socio-professionnelles confondues, **des maladies professionnelles en hausse**.

LA DEPRIME !

Finalement, le Groupe transmet un bilan de l'enquête PULSE toujours très valorisant à la presse à l'intention de l'opinion publique et aux salariés. Ainsi nous sommes toujours classés dans les meilleures entreprises en termes de qualité de vie au travail.

La messe est dite !

La Direction n'a jamais eu à faire face à un rejet de son enquête et elle serait très ennuyée si le taux de participation était très bas ; peut-être devrait-elle se remettre en question, écouter les salariés et traiter leurs problèmes.

Votre syndicat CGT vous le dit : PULSE n'a aucun intérêt pour vous

Ça ne vous apportera rien.

Si vous voulez réellement voir vos conditions de travail s'améliorer, rejoignez-nous.

L'union fait la force.

CGT SOPROREAL - Union Locale CGT :

19-21 rue Jacques DUCLOS 93600 Aulnay-sous-Bois. - Tel : 01 72 51 85 26 Fax : 0148691717

E-mail : cgt soproréal@gmail.com