

Réunion des associations d'usagers du RER B du 27 JUIN 2013

Dans les locaux d'IDFE (Île-de-France Environnement) se sont réunis des acteurs associatifs du RER B : le comité d'usagers du RER B Nord, le collectif des associations riveraines du RER B Robinson (CARRRO), l'association « voyageurs du quotidien » des gares Drancy-Blanc-Mesnil, les associations IDFE : AUT, Environnement 93 Environnement 92 et l'association Aulnay Environnement

Depuis le comité de ligne RER B du 6 juillet 2012, et malgré les demandes des usagers pour « négocier » le démarrage de la nouvelle desserte « métro » sur la partie nord, prévue pour le 2 septembre 2013, il n'y a pas eu de comité de ligne du RER B.

Depuis quelques jours une direction de ligne unifiée pour le RER B est en place sous la direction de M. Jérôme Lefèvre.

Ce jour, des comités d'usagers du RER B du Nord et du Sud de la ligne se sont rencontrés dans les locaux d'Île-de-France-Environnement, à l'initiative du Comité Nord qui s'est créé récemment et à organisé une manifestation le 7 JUIN à Aulnay-sous-Bois.

Le STIF est l'A.O.T.¹ en Île-de-France. Nous formulons 3 types de demandes à son endroit :

1-réforme de la gouvernance de la ligne B

Le rapport parlementaire sur les RER de mars 2012 préconisait « **de placer les usagers au centre du système** » : ceux-ci veulent jouer tout leur rôle, demandent donc

- ✓ le droit à l'information, -y compris les flux de voyageurs existants et prévisibles (trafics annuels, mensuels, hebdo et horaires, par branche, gares, si possible avec leur mode de comptage).
- ✓ le droit de poser des questions, de donner un avis avant les décisions importantes, d'avoir des réponses argumentées.

Et dans l'immédiat ils demandent un vrai comité de ligne, avec des réunions régulières, des ordres du jour, des dossiers, le droit de co-piloter les réunions et les compte rendus, ceci dès la rentrée.

En résumé une gouvernance autant horizontale que verticale.

2-réponses dans l'urgence aux modifications affectant la ligne B de septembre à décembre 2013

- ✓ A court terme face à la saturation des trains il faut l'offre supplémentaire demandée par le comité d'usagers du RER B Nord :
 - arrêter les trains directs Paris-Roissy aux heures creuses au moins à Aulnay

¹ Autorité Organisatrice du Transport

- aux heures de pointe améliorer les fréquences de la ligne K (Crépy, Mitry, Aulnay, Paris)

Ces demandes (qui ne coûtent quasiment rien) sont appuyées par deux parlementaires et assureraient les meilleures conditions pour le démarrage de la nouvelle desserte (septembre 2013) dans l'intérêt de toute la ligne.

- ✓ Dans quelles conditions le tunnel Gare du Nord Châtelet pourra accepter les 32 trains annoncés en décembre 2013 au lieu de 28 aujourd'hui.

Ces questions sont restées sans réponse.

3-Les interrogations concernant la « robustesse » de la ligne dans les années à venir(moyen terme)

3-1-Des associations d'usagers du RER B Nord ont demandé au STIF par lettre ouverte du 13 février 2013 des études sur la **capacité** de la ligne à transporter les franciliens dans des conditions décentes, :elles n'ont pas de réponse écrite.

Ces études doivent être basées sur des chiffres fiables et vérifiables des flux de voyageurs existants et prévisibles (voir ci-dessus : 1-réforme de la gouvernance)

Les interrogations sur la capacité de la ligne entraînent une demande d'information précise sur le projet de: doublement du tunnel, sur l'avenir du matériel roulant avec la question du double niveau éventuel ,sur une signalisation modernisée.....

3-2-Les conséquences de la mise en place, enfin d'un Commandement Unique de la ligne

- ✓ Nous demandons la présentation aux usagers du nouveau système d'information voyageur afin de recueillir l'avis des usagers
- ✓ Nous avions aussi demandé une étude de **réactivité** , suite aux graves dysfonctionnements du 7 novembre 2012, restée sans réponse.

;

Nous nous adressons

- ✓ aux élus régionaux (M. Pierre Serne, vice-président du Conseil régional en charge du transport et les élus en charge du RER B ?,,,),
- ✓ aux associations d'élus du nord et du sud,
- ✓ à la nouvelle direction unifiée

afin de « négocier »avec les associations d'usagers, un fonctionnement du « comité de ligne » qui permette d'ouvrir de nouveaux droits aux usagers .