

## RECIT DES PERIPETIES ET DE L'EVACUATION DU RER B LE MERCREDI 7 NOVEMBRE 2012

Mercredi 7 novembre 2012, départ de la gare du Nord en RER B vers 20 h 10 (train « Elas 17 »). Nous sommes deux adultes, revenant de vacances avec une valise et un sac. Nous sommes dans la troisième voiture en tête du train. Sortie du tunnel assez lente. Message du conducteur comme quoi il avait des problèmes et de la nécessité de rouler très lentement ; avance au pas, arrêt bref, redémarrage au pas. Dans une courbe, vers 20 h 15, arrêt.

Deux messages du conducteur à 5, 10 minutes d'intervalle ; il demandait de patienter et de ne pas essayer de sortir, puis jusque vers 21h 30, aucun message. Les gens s'impatientaient, une personne voulait sortir les autres passagers ont réussi à la raisonner. Au début des trains passaient encore sur la voie d'à côté.

Un message d'évacuation est lancé par le conducteur vers 21h 30, en demandant de respecter la procédure. Certains passagers ont alors ouvert les portes, il y avait environ 1, 20 mètres à sauter. Le conducteur est apparu après quelque temps en demandant de se diriger vers la voiture de tête. Nous sommes descendu par une échelle vers 21 h 45. Nous avons marché **dans la nuit**, vers la Plaine, **pendant environ une demi-heure, dans des conditions de progression difficiles** : nous avons marché sur les rails, sur le ballast, sur le bas-côté, traversé des broussailles, escaladé un talus, traversé deux ponts, avec une valise et un sac, en se débrouillant tout seul.

Nous arrivons vers 22h 15 sur le quai de La Plaine - Stade de France. Nous sortons de la gare, cherchons un bus ou un taxi, mais il y a des milliers de personnes, les rares bus sont pris d'assaut, comme les deux seules navettes de remplacement aperçus à un moment (bus Lacroix). Un responsable SNCF vient vers 22 h 45 / 23 h chercher les gens sur le trottoir en contrebas de la gare, à l'arrêt de bus pour annoncer la reprise du trafic au ralenti.

Nous remontons sur le quai de la Plaine, et entrons (après ordre et contre ordre) dans un RER, qui démarre vers 23 H 15, en roulant au pas, s'arrête à la Courneuve une trentaine de minutes, puis repart. Nous arrivons à Aulnay vers 24 h 25.

Problème de communication : les messages, parfois contradictoires, sont insuffisants

Problèmes de sécurité : les passagers sont « lâchés » dans un environnement inconnu, difficile et à risque, et livrés à eux-mêmes. Comment font les personnes avec des poussettes, les jeunes enfants, les personnes handicapées ou simplement moins sportives, ou fatiguées et malades ?

Damien C.