



NOTE A L'ATTENTION DES VOYAGEURS DE LA LIGNE B

RER B - Plan d'amélioration RATP/ SNCF Transilien pour un retour à l'offre normale au plus tard le 30 janvier 2012

Depuis deux mois et demi, des trains sont supprimés chaque jour sur votre ligne, suite à un manque de matériel. Cela provoque des désagréments importants dans votre vie quotidienne.

Le 13 septembre dernier, des poussières d'amiante ont été identifiées sous une rame rénovée, lors de sa sortie d'atelier. Ces poussières étaient localisées dans des parties techniques inaccessibles au public.

La RATP et SNCF Transilien ont, par mesure de précaution, procédé à l'immobilisation des 15 rames rénovées. En complément, des contrôles de la qualité de l'air ont été réalisés dans les gares et dans les trains et se sont avérés conformes au code de santé publique.

Face à cette situation, nous avons adapté notre plan de transport pour permettre, depuis le 17 octobre, la circulation de 9 trains sur 10 aux heures de pointes et un trafic normal aux heures creuses.

A partir du 5 décembre 2011, des ajustements sur les horaires sont réalisés pour réduire au maximum votre temps d'attente en gare à l'heure de pointe.

De plus, pour revenir aux horaires de référence, la RATP et SNCF Transilien ont mis en œuvre un plan d'actions comprenant :

- l'arrivée de nouvelles rames rénovées, ayant subi des opérations de nettoyage et de contrôles supplémentaires ;
- le transfert de rames de la ligne A sur la ligne B, rendu possible par l'arrivée de nouveaux trains sur la ligne A ;
- le nettoyage des rames immobilisées dans des ateliers spécialisés de Rennes et de Clermont-Ferrand, conformément aux dispositions validées par l'inspection du travail.

Première traduction de ce plan d'actions, une première rame rénovée ayant bénéficié des opérations de nettoyage et de contrôles supplémentaires circule dès cette semaine sur votre ligne.

Un retour à l'offre normale est donc prévu au plus tard le 30 janvier 2012.

Par ailleurs, des mesures supplémentaires sont prises par la RATP et SNCF Transilien :

- sur la maintenance des trains, pour une meilleure disponibilité du matériel ;
- sur l'information en amont de votre voyage par la mise à jour des horaires, dans les gares et sur Internet ;
- sur l'information sonore en temps réel, particulièrement en situation perturbée ;
- sur l'accueil en gare aux heures de pointes.

Nous vous assurons de la mobilisation totale de toutes nos équipes.

